



**ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

**ТЕХПОДДЕРЖКА
IP-ТЕЛЕФОНИЯ**

Современные информационные технологии для Вашего бизнеса

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Весь спектр IT-решений



Хостинг



Аудит



LINUX



CRM



ECM



Безопасность



IP-телефония



Аренда серверов



Web-разработка



Лицензирование



SAM



ITSM



Видеонаблюдение



Аутсорсинг

О КОМПАНИИ



Компания «Центр информационных технологий», приятно познакомиться! Мы на рынке с 2008 года, работаем в офисах в Чебоксарах и Йошкар-Оле. Предлагаем услуги IP-телефонии, IT-аутсорсинга, администрирования Linux-серверов и видеонаблюдения.

20+

Заказчиков
на постоянной
техподдержке

50+

Различных
решений

10+

квалифицированных
специалистов

24/7



Единая служба техподдержки в
режиме online



Обслуживание всей инфраструктуры
заказчика



Индивидуальный подход и учет
особенностей бизнес-процессов

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- 1 Более 8 лет опыта работы на рынке аутсорсинга.
- 2 Наличие профессиональной команды.
- 3 Широкий спектр услуг ИТ-аутсорсинга.
- 4 Техническая поддержка 24/7.
- 5 Экономия до 60% при абонентском обслуживании.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ



Мы разработали и внедрили решения для широкого ряда отраслей, включая:

- ▶ финансовая и банковская сфера;
- ▶ юридические услуги;
- ▶ реклама, издательская деятельность;
- ▶ торговля.

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

IP-телефония — это не просто дешевые звонки. Система IP-телефонии позволят вам консолидировать технические ресурсы компании с целью:

- ▶ организации общего доступа к функционалу системы сотрудниками всех офисов;
- ▶ организации централизованной системы управления инфраструктурой;
- ▶ отказа от содержания отдельной телефонной инфраструктуры;
- ▶ повышения гибкости системы: переезд или перестановка в офисе перестанут быть проблемой;
- ▶ повышения доступности сотрудников и, как следствие, увеличение качества обслуживания клиентов.



IT-АУТСОРСИНГ



IT-аутсорсинг — способ делегирования заказчиком текущих задач по уходу за ИТ-системой специализированной Компании. Она гарантирует их выполнение в соответствии с SLA (Соглашение об уровне сервиса).

АРЕНДА СЕРВЕРОВ

Вы хотите вести документооборот и бухгалтерию вне стен Вашего офиса, в этом случае мы можем предложить организацию терминальной работы на удаленном арендованном выделенном сервере (dedicated server).

Для аренды доступны, как физические сервера (отдельно стоящие компьютеры, подключенные к сети интернет), так и виртуальные. Виртуальные сервера предоставляют полную эмуляцию физического сервера, но за меньшие деньги и с ограниченными ресурсами.



ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ



Наша команда имеет 5-летний опыт работы в системах видеонаблюдения объектов и выполняет весь комплекс работ и услуг для систем цифрового и аналогового, внутреннего и наружного видеонаблюдения.

СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Наша компания занимается внедрением и сопровождением как коммерческих решений, так и решений на базе открытого (Open Source) программного обеспечения. Мы подбираем для заказчика оптимальные решения и стараемся сократить его IT-бюджет, за счет оптимизации бизнес-процессов, повышения надежности информационных систем и, по возможности, внедрения свободного программного обеспечения.



СОЗДАНИЕ САЙТОВ



Создание сайтов любой сложности качественно и быстро – наш конек. Наши сайты удобны в управлении, максимально адаптированы для работы по поисковой оптимизации.

ВИДЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

РЕСУРСНАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА

Часы и компетенции специалистов (специалисты «в аренду»), которых можно использовать для необходимых работ

1

ОПТИМАЛЬНАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА

Широкий спектр опций для только необходимых и удовлетворяющих условиям вашего бизнеса

2

ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА ОБОРУДОВАНИЯ

Серверы, хранилища, сетевое оборудование

Работы по восстановлению работоспособности оборудования осуществляются на вашей площадке

3

ПОДДЕРЖКА ПЕРЕФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Полный комплекс ремонтных и профилактических работ для бесперебойного функционирования вашей организации

4

ИНЦИДЕНТНАЯ ПОДДЕРЖКА

Разовое выполнение консультационных и технологических услуг

5

БАЗОВАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА

Всем клиентам - первая консультация БЕСПЛАТНО!

6



IT-аутсорсинг – это поддержка компьютерного оборудования, программного обеспечения и оргтехники и обычно включает:

- ▶ Установку, удаление ПО, антивирусов и решение других несложных задач.
- ▶ Мониторинг работоспособности вашей информационной системы.
- ▶ Поддержку пользователей с помощью удаленного администрирования.
- ▶ Выезд к клиенту по необходимости.



Управление IT — это гораздо более объёмная и комплексная услуга, которая включает, пожалуй, все виды работ, какие только существуют в IT. В ней можно выделить следующие блоки:

1 Аудит/диагностика текущего состояния IT-системы.

Нахождение проблем, ошибок, уязвимостей и устранение их. Своеобразное «тушение пожаров», которые прямо сейчас мешают работе и замедляют её.

2 Операционная поддержка.

Обеспечение бесперебойного функционирования IT-системы как с технической, так и с программной сторон.

3 Автоматизация и оптимизация процессов.

Мы за то, чтобы «работали роботы, а не человек». Поэтому если мы видим, что в вашей компании можно переложить какую-то часть работы с сотрудников на компьютеры, то обязательно скажем вам об этом. И внедрим подходящее решение – если вы посчитаете его необходимым для вашего бизнеса.



4 IT-консалтинг (IT-директор)

Предполагает всестороннюю помощь в области создания, внедрения и развития IT-системы для решения определенных задач в бизнесе – чаще всего при открытии новых направлений, расширения бизнеса, внедрения новых функций.

Включает:

- ▶ **Разработка политики компании в области IT.**
 - ▶ **Оценка бизнес-рисков при принятии решений в области IT.**
 - ▶ **Определение стратегии автоматизации. Как эффективно обслуживать, модифицировать и развивать информационную систему.**
 - ▶ **Подготовка проведения тендера на создание/поставку корпоративной информационной системы.**
 - ▶ **Анализ, реинжиниринг и модернизация информационных систем.**
- Консультации по следующим вопросам: что мы имеем, как это использовать, как сохранить и как совершенствовать.
- ▶ **Управление системой технической безопасности.**



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ БИЗНЕС ОТ IT-УГРОЗ

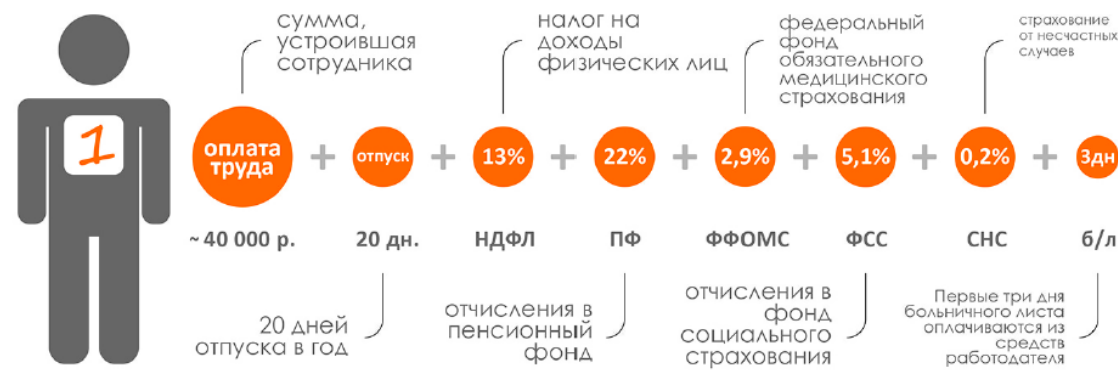
Вот небольшой тест, который поможет определить, стоит ли вам обратить более пристальное внимание на предотвращение возможных проблем с IT-решениями в вашем бизнесе:

- ▶ Случались ли у вас зависания компьютера(ов)?
- ▶ Возникают ли периодически у ваших сотрудников проблемы с тем, что они не могут что-то отправить, напечатать, открыть файл и т.д.?
- ▶ На одном компьютере файлы открываются нормально, а на компьютере другого сотрудника – нет?
- ▶ Чтобы согласовать какой-либо документ вашим сотрудникам приходится его распечатывать, нести в другой отдел, где вносят изменения ручкой, а потом снова «набивают» измененный документ в компьютере? — Задавались вопросом, сколько времени при этом *бездарно тратится впустую*?
- ▶ Контролируется ли как-то доступ сотрудников в интернет? — Если «нет», можете быть уверены, что половину или больше рабочего времени они проводят в соцсетях.
- ▶ Уверены ли вы, что всё программное обеспечение, которое вы используете, является легальным и лицензионным?
- ▶ Обнаруживались ли у вас вирус? — Есть ли у вас последняя версия антивируса с постоянно обновляемой и интеллектуальной защитой?
- ▶ Надежно ли защищены ваши данные от кражи?
- ▶ Ведется ли резервное копирование данных?

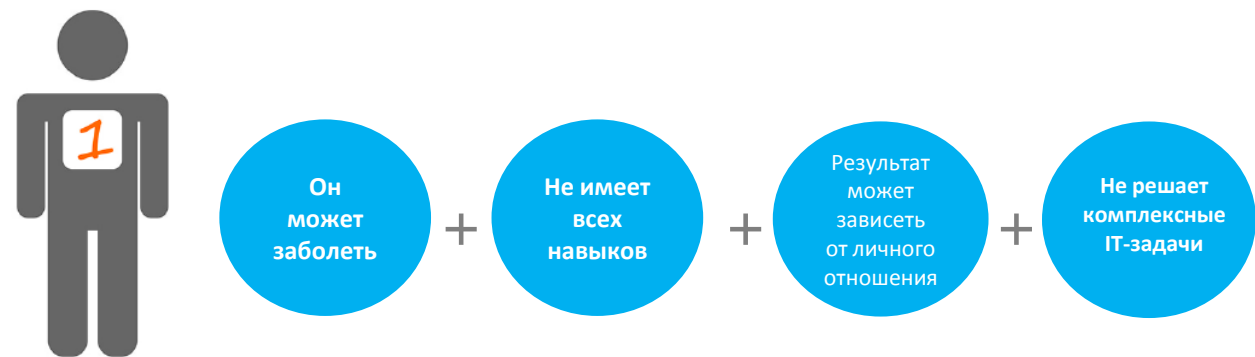
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ БИЗНЕС ОТ ЭТИХ УГРОЗ?

Есть несколько вариантов, что можно сделать для решения IT-проблем в вашей компании.

1. Нанять собственного сисадмина



2. Иметь на заметке внештатного сисадмина (недостатки такие же как у штатного)



3. Воспользоваться IT-аутсорсингом

Перепоручить все задачи, проблемы и обязанности, связанные с IT в вашем бизнесе, специализирующейся на этом компании. При наличии 10-20 и более компьютерных рабочих мест – это наиболее оптимальное решение.



Абонентское обслуживание компьютерного парка организации

"Председатель Республиканского союза КПКГ
И. Хамзин

Мы не стоим на месте. Стремительно развиваясь, появляются новые бизнес-цели и задачи, которые требуют значительного участия сотрудников IT-службы. Мы передали Центру информационных технологий техническую поддержку всего компьютерного парка организации. Это позволило нам уделить необходимое внимание новым проектам, направленным на решение бизнес-задач организации"

ЗАДАЧА

Оптимизация работы компьютерного парка организации, автоматизация бизнес-процессов

РЕШЕНИЕ

Подключить к обслуживанию IT-инфраструктуры технических специалистов Центра информационных технологий

РЕЗУЛЬТАТ

Был проведён общий аудит IT-систем, подготовлен отчёт с рекомендациями по устранению найденных недостатков и модернизации инфраструктуры. Наши специалисты существенно сократили расходы на поддержку компьютерного парка посредством перевода организации на свободное программное обеспечение.

В рамках соглашения о технической поддержке предоставлен спектр услуг:

- а) удалённая техническая поддержка;
- б) консультации различного уровня по используемому ПО;
- в) моделирование проблем с использованием лабораторной информационной системы;
- г) выезд инженера на площадку заказчика в рабочее и нерабочее время, в том числе и в другие регионы.

Видеонаблюдение в торговой сети

ЗАДАЧА

Предотвращение
убытков и инцидентов
на производстве и в
торговых
залах

РЕШЕНИЕ

Установка IP-камер
видеонаблюдение с единым
видеорегистратором

"Чтобы сократить убытки и повысить эффективность бизнес-процессов, торговая сеть решила установить системы видеонаблюдения силами специалистов Центра информационных технологий, во всех своих филиалах, чтобы обеспечить контроль работы сотрудников, соблюдение графиков поставки и получить дополнительную информацию, которая может потребоваться при разборе конфликтных ситуаций, связанных с товарными недостатками"

РЕЗУЛЬТАТ

Менеджеры торговой сети могут удалённо подключаться к каждой торговой точке и в режиме реального времени следить за тем, что происходит в магазине, не опаздывают ли работники, какова их производительность и дисциплина. Служба безопасности моментально получает уведомления на пульт охраны в случае обнаружения движения в торговой точке в нерабочее время. Система видеонаблюдения избавляет руководство от необходимости постоянно присутствовать на каждой торговой площадке. Доступ к видеозаписи произошедшего инцидента можно получать в режиме реального времени со смартфона или компьютера. Вся видеоинформация передаётся через интернет на единый сервер видеонаблюдения. Такая структура позволила существенно снизить вложения в инфраструктуру и удешевить проект.



Республиканский микрофинансовый центр

" Наша компания постоянно открывает новые офис или нужно быстро добавлять дополнительные абонентские номера в существующую телефонную сеть. Обычно при решении данного вопроса возникают непредвиденные обстоятельства: то оператор не имеет точек входа в здании, то в помещении монопольно сидит один оператор с высокими тарифами и не пускает более дешевых – всегда найдется что-то, что мешает быстро, качественно и дешево подключиться к телефонной связи. Время идет, а работа стоит"

ЗАДАЧА

Организовать систему связи

РЕШЕНИЕ

Самый простой и удобный способ подключения к линиям оператора – это IP-телефония.

РЕЗУЛЬТАТ

Сотрудники установили сервер IP-телефонии Asterisk, настроили GSM-шлюзы, подключили к серверу IP-телефоны, выбрали оператора и тарифный план, настроили конечные устройств и офисную АТС. В итоге Республиканский микрофинансовый центр получил такие преимущества от внедрения и возможности, как:

- а) упрощение процессов взаимодействия внутри компании, оптимизация процессов подготовки и сбора конференций, собраний и т.п., повышение уровня информированности сотрудников, повышение уровня безопасности предприятия.
- б) снижение затрат времени руководителей на общение с подчиненными, оптимизация процессов обучения персонала, контроль качества работы.
- в) контроль соблюдения корпоративных стандартов при обработке телефонных запросов клиентов сокращение времени доступа к справочной информации.

ООО "Юридическое бюро"

Организация виртуального офиса

ЗАДАЧА

Организовать постоянный и дешёвый удалённый доступ к документам и построить систему совместной работы сотрудников

РЕШЕНИЕ

Организовать виртуальный офис, где можно хранить документы, общаться, решать текущие вопросы и пр.

"У нас молодая небольшая компания. Часть наших сотрудников постоянно в командировках или работают из дома. Мы очень не хотели вникать в тонкости современных ИТ технологий, но при этом нам остро необходимо использовать их возможности. Закупка серверов, программного обеспечения, настройка и дальнейшее обслуживание всего этого хозяйства слишком затратно для молодой компании, где каждая копейка на счету. Поэтому, с целью минимизации расходов мы обратились за помощью в Центр информационных технологий"

РЕЗУЛЬТАТ

Была внедрена система совместной работы сотрудников. С целью минимизации расходов компании была предоставлена возможность аренды виртуального сервера. Благодаря установке и настройке системы совместной работы компания получила следующие возможности:

- эффективное планирование задач и подзадач с возможностью назначения выполнения их конкретным сотрудником;
- учет времени выполнения задач и создание отчетов;
- совместная работа над корпоративными документами;
- эффективная коммуникация между сотрудниками внутри виртуального офиса благодаря форумам, блогам, событиям, чатам, фотогалереям, wiki и пр.
- эффективная CRM система для взаимодействия с клиентами;
- доступ ко всем функциям управления проектами с мобильных устройств под управлением IOS и Android.



Оптимизация расходов на интернет и контроль трафика в СПОК

"У нас небольшой офис, состоящий из пяти компьютеров. Периодически наблюдалась нестабильная работа Интернета. Мы решили обратиться за помощью в Центр информационных технологий, чтобы их специалисты смогли обеспечить нам стабильный доступ в Интернет и в случае необходимости помочь со сменой провайдера"

ЗАДАЧА

Оптимизация расходов на интернет и анализ трафика

РЕШЕНИЕ

Установка и настройка прокси-сервера, который представляет собой обычный компьютер с установленным на него специальным программным обеспечением

РЕЗУЛЬТАТ

1. Оптимизация трафика, один компьютер не может использовать трафик свыше определённого лимита.
2. Осуществлено блокирование доступа сотрудников к нежелательным ресурсам.
3. Ускорилась загрузка веб-страниц за счет технологии кеширования.
4. У руководства появилась возможность создавать отчеты об использовании интернет-трафика сотрудниками.
5. Произведена защита локальной сети от внешнего доступа. Таким образом исключены различные нагрузки на канал с попыткой доступа во внутреннюю сеть предприятия.

НАШИ КОНТАКТЫ

429000, Чувашская
Республика, пос. Кугеси,
ул. Шоссейная, д. 3а
тел.: 8-804-333-31-34
факс: 8(843)202-38-14
E-mail: info@itvolga.com
<http://www.itvolga.com>

428000, Чувашская
Республика, г. Чебоксары,
ул. Декабристов, 18а
тел.: (8352)22-36-06
факс: 8(843)202-38-14
E-mail: info@itvolga.com
<http://www.itvolga.com>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ЭТО ПРОСТО